

УДК 159.9:001.12/.18

Т.А. Македон

РЕФЛЕКСИВНЫЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА

В статье идет речь о современном подходе к формированию социальных компетенций специалиста. Рассматривается рефлексия как условие и средство развития понимания противоречивости образовательного процесса. Такое понимание способствует развитию одной из важнейших социальных компетенций - конфликтной. Представлен алгоритм организации рефлексивного образовательного процесса.

Ключевые слова: *Ассертивность, компетентностный подход в образовании, конфликтная компетентность, рефлексия, рефлексивная модель процесса образования, социальная компетентность, субъект образовательной деятельности, толерантность.*

Makedon T.A. REFLEXIVE APPROACH TO THE FORMING OF THE CONFLICT COMPETENCE OF A SPECIALIST.

The article has the information about the modern approach to the forming of social competences of a specialist. The reflection is being considered as the condition and means of development of comprehension of contradiction of educating process. This comprehension helps to develop one of the most important social competences. It is the conflict competence. Also in this article you can see the algorithm of organization of the reflexive educating process.

Keywords: *Assertion, competent approach in the educating process, conflict competence, reflection, reflective model of the educating process, social competence, a subject of the education, tolerance*

Реалии современного мира обуславливают необходимость высоких скоростей изменения содержания и организации образовательного пространства. Перед субъектами образования естественно встает вопрос о целесообразности и продуктивности этих скоростей, а именно: не уничтожает ли скорость содержание? Раздумья над этим вопросом подталкивают к мысли о необходимости некоего универсального механизма, позволяющего системе образования гибко и продуктивно (без саморазрушения) приспособиться к меняющимся требованиям среды. Исследования многих ученых конца прошлого – начала нынешнего века обращены к рефлексии в

процессе образования как механизму развития интеллектуальной, социальной, культурной адаптивности личности, ее способности творчески и одновременно адекватно социальному заказу реагировать на «зигзаги» современного мира (В.С. Библер, М.В. Кларин, Н.Б. Крылова, Я.А. Пономарев, Е.В. Самойлович и др.) С.Л. Рубинштейн определил рефлексивность как одну из важнейших категорий психологической науки, отметив ее возможность способствовать целостному восприятию познаваемых объектов [4]. Современные исследователи видят в рефлексивном подходе к образованию путь познающего субъекта к самому себе (О.А. Донских, А.Н. Кочергин), к саморегуляции своих отношений с внешним и внутренним миром осваиваемых объектов и диалогизирующих с ним субъектов (М.М. Бахтин, В.В. Давыдов, А.З. Зак, Б.Н. Мастеров, В.И. Слободчиков, Г.А. Цукерман). Понимание рефлексии «как переосмысление человеком отношений с предметно-социальным миром..., которое выражается, с одной стороны, в построении новых образов себя, реализующихся в виде соответствующих поступков, а с другой стороны – в выработке более адекватных знаний о мире с их последующим воплощением в виде конкретных действий», как механизма «не только дифференциации в каждом развитом и уникальном человеческом «Я» его различных подструктур (типа: «Я» – физическое тело», «Я» – социальное существо», «Я» – субъект творчества» и др.), но и интеграция «Я» в неповторимую целостность, нерасторжимую и не сводимую ни к одной из ее отдельных составляющих», – предлагают И.Н. Семенов и С.Ю. Степанов [5].

Как отмечает в своем исследовании Г.П. Звенигородская, «содержание исходных характеристик рефлексии чаще всего связывается с осознанием непосредственного опыта, всякого рода знаний, практики, с размышлением над своими психологическими состояниями и т.п.», направленными на понимание индивидом собственного механизма формирования знаний [3].

Это понимание естественно должно опираться на принятие одного из сущностных свойств образовательного процесса – его неизбежный драматизм, внутреннюю противоречивость, конфликтность (Л.С. Выготский). Указанная образовательная задача совпадает с задачей компетентностной парадигмы образования, ориентированной на социальные компетентности как одну из важнейших целей образования. Социальные компетентности в свою очередь не могут быть сформированы без принятия и освоения системных диалектических противоречий социальной жизни, проявлений ее имманентного конфликтного потенциала [7]. Все это требует в свою очередь от познающих субъектов конфликтной компетентности [6], дающей возможности более глубоко и адекватно понять механизм изменения личности в процессе обучения.

Конфликтную компетентность можно рассмотреть как составляющую подструктур направленности и социального опыта личности. Человек от

природы наделен мощными копинг-механизмами (механизмами защиты), но всякое новообразование личности формируется как результат деятельности двух факторов: внутренних – психофизиологических и внешних – социальных (А.Н. Леонтьев, Л.С. Рубинштейн). Для того, чтобы новообразование личности состоялось, необходимо, чтобы личность и ее психофизиологическая подструктура были, во-первых, готовы внутренне к изменению (В.Н. Мясищев) и, во-вторых, приняли и адекватно восприняли сигнал извне – социально значимое явление. Такая гибкость или адаптивность личности – чрезвычайно важное ее качество, можно сказать, жизненно необходимое.

Адаптивность личности будет востребована ею прежде всего в сложных жизненных ситуациях, в конфликтах и кризисах. Следовательно она должна проявляться в системе поведения, в умениях принять кризисную ситуацию, адекватно ее оценить и выстроить продуктивную и комфортную систему действий (А.И. Донцов, Л.А. Петровская, Т.А. Полозова). Весь этот комплекс деятельности личности в трудных условиях можно назвать конфликтной стратегией и тактикой, а комплекс качеств и умений, обеспечивающих ее, конфликтной компетентностью [6]. Современному специалисту необходимо обладать не только профессиональным, но и личностным уровнем конфликтной компетентности.

Рассмотрим составляющие личностной конфликтной компетентности и попробуем проследить за условиями его формирования.

Конфликтная компетентность формируется в результате, прежде всего, опыта конфликтного взаимодействия. Следовательно, ее формирование происходит согласно классической схеме деятельностного подхода к развитию личности. Субъект, переживающий и осваивающий конфликтную ситуацию, естественно включен во всю гамму психических процессов, начиная от аффективной сферы, сферы восприятия, и до мыслительных операций. В ходе внутренней работы проживания и осмысления конфликта рождается интериоризованный образ конфликта. Чем продуктивней и комфортней будет решена конфликтная ситуация, тем более продуктивен образ конфликта и тем эффективнее будет овладение будущими конфликтными ситуациями на основе экстериоризации этого образа. При внешней простоте вышеобозначенной схемы процесс формирования конфликтной компетентности далеко не прост в связи с множеством внешних и внутренних факторов, включенных в него. Прежде всего, это аффективные процессы, вызываемые проблемностью ситуации и сопротивлением противоборствующей стороны. Отсутствие конфликтной компетенции способствует проявлению агрессивности, тревожности. Умение продуктивно пережить негативные конфликтные эмоции, направить их в русло преобразовательных внутренних процессов – один из первых шагов овладения конфликтом и его преодоления

(Э.А. Орлова, Л.Б. Филонов). Конфликт, как правило, затрагивает подструктуру направленности личности и прежде всего те установки, которые являются основой выбора конфликтной стратегии. Продуктивность конфликтных установок зависит от отношений личности к оппоненту, от его веры в себя и в реальность комфортного выхода из конфликта. Эгоистичность, узость установок, наличие предубеждений тормозят процесс разрешения противоречий, мешает диалогу. Словом, развитие реалистичных и толерантных конфликтных установок – еще одно условие продуктивности конфликта. Немаловажное значение для успешности диалога в конфликте имеет локус контроля. Односторонность локуса контроля, независимо от его направленности, экстернальной или интернальной, мешает решению проблемы, суживает диапазон ее рассмотрения, а значит, и вариантов выхода. Таким образом, мы предполагаем, что конфликтная компетентность – сложное личностное образование, включающее аффективный, когнитивный и деятельностный компоненты, тесно связанное с такими личностными образованиями как самооценка, локус контроля, направленность личности.

Конфликтную компетентность не стоит путать с конфликтной технологией, с конкретными поведенческими приемами, владение которыми предполагает возможность справиться с конфликтной ситуацией с помощью определенного комплекса приемов, поведенческих умений. Можно сказать, что на этом уровне овладения конфликтной компетентностью личность осваивает ее форму. Более высокий уровень владения конфликтной компетентностью предполагает обработку поведенческого умения более глубинными личностными образованиями, лежащими в подструктуре направленности личности. На этом уровне конфликтная компетентность воспринимается личностью как составляющая личностно-социальной компетентности и включает в себя:

установку на конфликт, способствующую адекватному восприятию конфликтной ситуации, которая формируется в процессе опыта конфликтного взаимодействия и поведения, исходя из его содержания и под воздействием отношения к конфликту, доминирующего в обыденном сознании микросоциального окружения личности;

качества личности, способствующие овладению продуктивной тактикой конфликтного взаимодействия;

умения, позволяющие выстраивать продуктивное поведение в конфликте и в постконфликтных отношениях.

Рассмотрим более подробно содержание каждого из указанных составляющих конфликтной компетентности. Установка (Д.Н. Узнадзе) обеспечивает устойчивость протекания деятельности и направленность, избирательность активности человека. Продуктивная установка на конфликт по-

зволяет оптимально относиться к конфликту как к естественному качеству «внутренне сложного и внешне трудного» мира [1, с. 94.] и оценивать его эмоционально адекватно, без разрушающей фрустрации, избыточной тревожности и агрессии. Установка, естественно, формируется в опыте. Условием продуктивной конфликтной установки является опыт субъектных отношений ребенка в детстве, в процессе социализации и обучения; социальная безопасность личности, создаваемая уровнем свободы и культуры общества, в котором реализуется личность.

К качествам, обеспечивающим конфликтную компетентность, можно отнести, прежде всего, толерантность и ассертивность как средства продуктивного самопредъявления, отстаивания своей позиции и одновременно готовности к диалогу.

Умения, составляющие конфликтную компетентность, можно разделить на поведенческие и рефлексивные. К поведенческим следует отнести умения конфликтной коммуникации или взаимодействия. К рефлексивным – умения достигать конгруэнтности, оценивая конфликтную ситуацию, и в постконфликтном пространстве [2]. Условиями формирования этих умений являются, прежде всего, адекватная самооценка, готовность к развитию и гуманистическая направленность личности. Таким образом, конфликтная компетентность, рассмотренная преимущественно как личностная позиция и лишь вторично как комплекс поведенческих сценариев, не может сформироваться только в результате научения определенным продуктивным действиям в ситуациях конфликта, но требует длительной работы по формированию продуктивной личностной позиции, включающей гармоничные образы мира, другого и самого себя. Рефлексивная модель образования позволяет «работать» именно на эти качества личности.

Пошаговое планирование или алгоритм рефлексивной модели профессионального образования может выглядеть таким образом:

- Анализ собственного обыденного опыта – разрушение обыденных мифов.

- Изучение философских и психологических основ наук – освоение новой информации об известных явлениях.

- Моделирование идеальных систем – анализ имманентных возможностей изучаемых явлений.

- Анализ жизненных ситуаций и систем на новом уровне – овладение профессиональными умениями анализа и моделирования.

- Профессиональный тренинг – овладение умениями коррекционно-образовательной профессиональной деятельности.

Таким образом, строя образовательный процесс первоначально на мотиве личностного роста, включая в него овладение новой информацией

на рефлексивном уровне, мы и способны вести работу, направленную на создание условий формирования компетенций будущего профессионала и субъекта собственной судьбы и общественной деятельности.

Литература

1. Василюк Ф.Е. Жизненный мир и кризис: типологический анализ критических ситуаций // Психологический журнал, 1995. – № 3. – С. 90 – 101.
2. Донцов А.И., Полозова Т.А. Проблема конфликта в западной социальной психологии // Психологический журнал, 1980. Т. 1. – № 6. – С. 119 – 133.
3. Звенигородская Г.П. О феноменологии и рефлексии в образовании: книга для учителя. – Хабаровск: изд-во ХГПУ. 2002, – 117 с.
4. Рубинштейн С.Л. Принцип творческой самодеятельности // Вопросы психологии. – 1986. – № 4. – С. 101-107.
5. Семенов И.Н., Степанов С.Ю. От психологии рефлексии к рефлексивной культурарадигме психологии // Рефлексия в науке и обучении: Сб. науч. тр. – Новосибирск, 1989. – С. 144-153.
6. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Ситуация обучения как продуктивный конфликт // Вопросы психологии, 2000. – № 2. – С. 79 – 86.
7. Цой Л.И. Моделирование конфликта как процесс развития рефлексии. / Рефлексивные процессы и управление. / Тезисы IV Международного симпозиума 7-9 октября 2003 г. Москва. / Под ред. В.Е. Лепского. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2003. – С. 154-156.