

Отчет по опросу удовлетворенности студентов специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Необходимо постоянное отслеживание состояния удовлетворенности потребителей образовательных услуг - студентов, соизмерение полученных результатов с требованиями и ожиданиями, выявление тенденций их изменений с целью принятия управленческих решений. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования обучающихся.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательного процесса.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

Результаты анкетирования являются показателем удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов, работающих на специальности, обсуждаются на педсовете, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Опрос был проведен в июне 2020 года.

В опросе приняли участие 52 студента очной формы обучения и 96 студентов заочной формы обучения.

В ходе проведения социологического опроса студентам предлагалось ответить на вопросы, которые представлены в таблице.

№	Вопросы анкетирования	да	нет	не всегда
1	Я иду на факультет с удовольствием	72 %	2 %	26 %
2	На факультете к педагогам можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	76 %	8 %	16%
3	На занятии я могу всегда свободно высказать своё мнение	80 %	7 %	13 %
4	На факультете есть педагог, которому я могу рассказать свою проблему	90 %	5 %	5 %
5	На уроке преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение	86 %	4 %	10 %
6	В университете создаются условия, чтобы учиться было комфортно	62 %	10%	28%
7	В университете я испытываю уважительное отношение со стороны педагогов	80 %	8 %	12 %
8	Я согласен с утверждением, что «вуз для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	86 %	4 %	10 %
9	У меня есть желание и потребность участвовать во внеучебных делах	71 %	14 %	15 %

10	У меня есть выбор внеурочной деятельности	83 %	7 %	10 %
11	Я посоветую своим друзьям факультет СПО для поступления на учебу	77 %	23 %	0 %
12	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий	83 %	6 %	11%
13	Подключены ли вы к электронной библиотечной системе, предоставленной вузу	93%	3 %	4 %
14	Как Вы можете оценить качество учебников, методических пособий, лекций	82 %	11%	7%
15	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса	60 %	15 %	25%
16	Желаете ли Вы выполнять домашнее задание, расположенного на сетевом ресурсе?	68 %	28 %	4%
17	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы	75 %	15 %	10 %
18	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь на факультете СПО и на данной специальности	89 %	3 %	8 %
19	Удовлетворены ли Вы качеством образования по специальности в целом	91 %	3 %	6 %

Проведенное исследование условий и качества образовательной среды на специальности, предусматривающее удовлетворенность качеством образовательного процесса, предоставляемых вузом показало, что подавляющее большинство студентов в целом удовлетворены учреждением, в которое они поступили для обучения.

Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопросы о потребности и желании участвовать во внеучебных делах. Только 55 % студентов считают достаточным компьютерное обеспечение. При этом, большинство студентов проявляет активность при работе с цифровыми ресурсами на занятиях и при выполнении домашних заданий.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

- оптимизация воспитательной работы со студентами;
- применение лично ориентированного подхода к обучающимся;
- улучшение материально-технической базы.