

**Отчет по опросу удовлетворенности студентов специальности
38.02.07 Банковское дело,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса**

Необходимо постоянное отслеживание состояния удовлетворенности потребителей образовательных услуг – студентов, соизмерение полученных результатов с требованиями и ожиданиями, выявление тенденций их изменений с целью принятия управленческих решений. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования обучающихся.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательного процесса.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

Результаты анкетирования являются показателем удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов, работающих на специальности, обсуждаются на педсовете, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Опрос был проведен в декабре 2023 г.

В опросе приняло участие 21 студент.

В ходе проведения социологического опроса студентам предлагалось ответить на вопросы, которые представлены в таблице с результатами ответов:

№	Вопросы анкетирования	Да (%)	Нет (%)	Не всегда (%)
1	Я иду на факультет с удовольствием	42,9	14,2	42,9
2	На факультете к педагогам можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	80,9	4,8	14,3
3	На занятия могу всегда свободно высказать своё мнение	57,1	9,5	33,4
4	На факультете есть педагог, мастер п/о, которому я могу рассказать свою проблему	52,4	14,3	33,3
5	На уроке преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение	66,7	4,8	28,5
6	В университете создаются условия, чтобы учиться было комфортно	61,9	9,5	28,6
7	В университете я испытываю уважительное отношение со стороны педагогов и мастеров п/о	80,9	4,8	14,3
8	Я согласен с утверждением, что «вуз для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	66,7	9,5	23,8

9	У меня есть желание и потребность участвовать во внеучебных делах	33,3	28,6	38,1
10	У меня есть выбор внеурочной деятельности	61,9	19,1	19,0
11	Я посоветую своим друзьям факультет СПО Для поступления на учебу	61,9	9,5	28,6
12	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий	61,9	0	38,1
13	Подключены ли вы к электронной библиотечной системе, предоставленной вузу	52,4	47,6	-
14	Как Вы можете оценить качество учебников, методических пособий, лекций	66,7	4,8	28,5
15	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса	66,7	33,3	-
16	Желаете ли Вы выполнять домашнее задание, расположенного на сетевом ресурсе?	71,4	28,6	-
17	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы	42,9	23,8	33,3
18	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь на факультете СПО и на данной специальности	71,4	9,6	19,0
19	Удовлетворены ли Вы качеством образования по специальности в целом	71,4	9,6	19,0

Проведенное исследование показало, что подавляющее большинство студентов в целом комфортно ощущают себя на факультете / в университете.

Студенты факультетов СПО удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации, отсутствуют у студентов претензии предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в университет / факультет, 89 % опрошенных готовы рекомендовать Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема родственникам и знакомым.

В качестве рекомендации по повышению удовлетворенности качеством образования в исследовании было озвучено – улучшение материально-технической базы факультета.