

УДК 314.44

Л. Г. Невеличко, И. М. Воротилкина

ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУРИЗМ КАК МЕТОД РЕАБИЛИТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В статье обосновывается актуальность развития инклюзивного туризма как эффективного средства социализации людей с ограниченными возможностями здоровья

Ключевые слова: инклюзивный туризм, социальная интеграция инвалидов, безбарьерная среда, реабилитация.

DOI: 10.24412/2227-1384-2024-255-53-60

Введение. Согласно данным Всемирной организации здравоохранения, на Земле в настоящее время проживает более 1 миллиарда инвалидов, что составляет более 15% населения планеты. Каждый десятый ребёнок в мире живёт с инвалидностью. Около 46% людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) составляют люди старше 60 лет [4]. К сожалению, как показывает статистика, этот показатель имеет тенденцию к росту.

Инвалидность – сложное и неоднозначное явление. Она непропорционально широко затрагивает группы населения, не исключая ни для одной из них риск инвалидизации. Потеря здоровья значительно снижает качество жизни человека, порой ложась тяжёлым бременем на его близких и родных людей. В наиболее сложной ситуации оказываются инвалиды, чьи возможности жизнедеятельности существенно ограничены характером инвалидности. Ситуацию, когда доступность обучения, полноценного отдыха, занятости становится затруднительной или вовсе невозможной, в полной мере можно назвать дискриминационной и нарушающей права человека. Именно на это указывает Конвенция ООН о правах инвалидов (2008 г.), отмечая, что не только различного рода объективные ограничения обуславливают инвалидность, но в не меньшей степени барьеры, существующие в обществе,

Невеличко Любовь Григорьевна — кандидат социологических наук, доцент кафедры социальной работы (Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема, Биробиджан, Россия); e-mail: lnevelichko@bk.ru.

Воротилкина Ирина Михайловна — доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой социальной работы (Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема, Биробиджан, Россия); e-mail: btb-irina@rambler.ru.

© Невеличко Л. Г., Воротилкина И. М., 2024

определяют человеку суженный круг его возможностей и место в социуме.

Для России, несмотря на снижение численности инвалидов, проблема инвалидности является не менее острой, чем для других стран. Так, по данным Росстата, общая численность инвалидов¹ на 1 января 2023 года составила 10933 тысячи человек, что составляет 7,5% от численности постоянного населения России (с учётом итогов Всероссийской переписи населения 2020 года). С 2012 года общая численность инвалидов в России снижалась, сократившись на 17% по сравнению с наибольшим числом учтённых инвалидов – 13209 тысяч человек на начало 2011 года [7].

В прошлом году, согласно данным Фонда пенсионного и социального страхования, в России было зарегистрировано рекордное за последние восемь лет число мужчин с инвалидностью в возрасте от 31 до 59 лет [2].

Всё это наглядно свидетельствует о том, что участие в решении проблем инвалидов должно стать приоритетным в перечне наиважнейших задач, стоящих перед Российским государством. Но не только в системе государственной поддержки, в меньшей степени (а может, и самой значимой) в отношении к инвалидам проявляется зрелость общества.

Актуальность исследования определяется довольно большой степенью социального, культурного и духовного отчуждения людей с ОВЗ, их потребностью в реабилитации и необходимостью поиска эффективных социальных инноваций в работе с такими людьми.

Методы. Проблемам интеграции в социум лиц с физическими недостатками посвящены труды Г. М. Иващенко, Л. М. Ким, В. Н. Смирновой-Ярской и др. Разработке вопросов обеспечения безбарьерной среды жизнедеятельности инвалидов как важного направления интеграции посвящены исследования Ю. В. Колосовой, Е. Г. Леонтьевой, А. В. Мартыненко, П. Д. Павленка, Н. Н. Якимовой и др.

Основополагающим принципом, позволяющим осуществлять персонализированное сочетание оптимально подходящих услуг и мероприятий для лиц с инвалидностью, при котором люди с любыми возможностями имеют возможность удовлетворить любые потребности и имеют равные права со всеми членами социума, мы считаем инклюзию. Слово «инклюзия» имеет латинский корень *include* – «закрываю, включаю».

¹ В общую численность инвалидов включаются лица, состоящие на учёте и получающие пенсию в системе Пенсионного фонда Российской Федерации, Министерстве обороны Российской Федерации, Министерстве внутренних дел Российской Федерации, Федеральной службе безопасности Российской Федерации, с 1 января 2008 г. с учётом лиц, состоящих на учёте и получающих пенсию в Федеральной службе исполнения наказаний Минюста России и Федеральной службе Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков. - <https://rosstat.gov.ru/folder/13964>

В различных словарях приводится аналогичная трактовка инклюзии – «включение». Данный термин можно встретить в книжной лексике, в лингвистике, он используется в системе образования, в различных областях науки. Общепринятое значение термина «инклюзивный» раскрывается как предположительное включение кого-то или чего-то в общую картину.

Инклюзия – это также процесс, когда инвалиды реально включаются в активную жизнь. Инклюзия – это взаимообогащающий принцип: принятие другого, отличного от тебя. Принятие инклюзии обществом избавляет его от дискриминации, формирует гуманизм, паритетность во взаимоотношениях, сотрудничество, восприимчивость к чужой боли, и не только к людям с особенностями здоровья, формирует общество, в котором ценен любой человек независимо от его особенностей и возможностей.

Мощным инструментом социализации инвалидов выступает туризм. Он не только активизирует интерес к жизни, но и способствует преодолению ощущению неравенства, вызванного ограничениями здоровья. Этот аспект делает туризм важным средством конструирования самоидентификации личности. Термин «туризм» характеризует изменение места нахождения граждан, перемещение с постоянного места жительства по региону или стране с религиозными, оздоровительными, профессионально-деловыми, познавательными, спортивными и иными целями. Внутренний туризм – это временные поездки внутри государства, в котором проживает турист. Виды туризма можно квалифицировать по разным признакам – таким, как выбор транспортного средства или форма организации путешествия. Принято различать лечебный, деловой, познавательный, экологический, рекреационный, научный и многие другие виды туризма. Самым распространённым среди них является рекреационный. Его главная цель – отдых, что делает его самым востребованным и массовым.

Наиболее ярко основополагающий принцип инклюзии проявляется в инклюзивном туризме – не только оздоравливающем виде спорта, но и несущем в себе мощный потенциал социализации людей с ограниченными возможностями здоровья.

Общепринятой трактовки понятия «инклюзивный туризм» на сегодняшний день нет, поэтому трактовка этого термина имеет множество вариаций. В различных источниках мы можем найти такие определения инклюзивного туризма, как «безбарьерный туризм», «туризм для инвалидов», «социальный туризм», «инватуризм», «туризм для всех», «доступный туризм». Каждое из этих определений точно характеризует рассматриваемое понятие, отражая его суть и направление.

В активное употребление термин «инклюзивный туризм» был введён 4 октября 1991 года Генеральной ассамблеей Всемирной туристической организации (ЮНВТО), на которой была принята резолюция «Соз-

дание возможностей для туризма людям с ограниченными возможностями в 90-е годы» [3]. ЮНВТО выделяет следующее определение инклюзивного туризма: «Инклюзивный туризм – такая форма туризма, при которой происходит процесс взаимодействия и сотрудничества между участниками сферы туризма, который позволяет людям с особыми потребностями в доступности, включая мобильную, визуальную, слуховую и когнитивную составляющие доступности, функционировать независимо, на равных условиях с чувством собственного достоинства через предоставление универсальных туристических продуктов, услуг и среды» [3].

Отметим, полемика, каким из терминов называть данный вид туризма, ведётся на дискуссионных площадках не один год. Так, в большом массиве нормативных правовых документов международного уровня зафиксировано понятие «туризм, доступный для всех». В декабре 2005 года такая разновидность туризма для людей с ограниченными возможностями здоровья получила название «туризм, доступный для всех» – услуги в области туризма для потребителей всех категорий, независимо от возрастных и физических возможностей или наличия инвалидности. С этого момента данный термин применяется многими государствами и имеет статус международного.

На наш взгляд, понятие «инклюзивный туризм» имеет более ёмкое значение, чем просто доступность туризма для всех. Инклюзия посредством туризма предполагает более широкий диапазон возможностей: помимо досугового и оздоровительного эффектов инклюзивный туризм обеспечивает реальное включение в активную жизнь социума людей, имеющих трудности в физическом развитии.

На основе проведённого лингвистического анализа термина составим интегрированное определение: «Инклюзивный туризм – это разновидность или форма туризма, с помощью которой люди с особой потребностью в доступности, включающей в себя визуальную, мобильную, когнитивную и слуховую, на равных условиях со всеми, без нанесения вреда чувству собственного достоинства, путём предоставления доступных и универсальных туристических продуктов и услуг, а также доступной среды, успешно участвуют в туристических мероприятиях».

В нашем исследовании мы рассматриваем потенциал инклюзивного туризма в процессе интеграции инвалидов в социум. Термин «инклюзивный туризм», как мы уже указывали, не является устоявшимся и однозначным как в науке, так и в практической деятельности, и можно встретить различные его трактовки в научных публикациях таких учёных, как Межова Л. А. [6], Холодина Ю. Э. [10], Строева А. Д. [9], Асмярян А. А. [1].

Эффективные направления развития инклюзивных практик представлены в трудах отечественных и зарубежных учёных: А. Т. Айтжанов

ва, В. Г. Варнавского, Дж. Вильсона, О. Б. Ионовой, В. Н. Киселёва, К. Г. Кязимова и др.

Результаты. На сегодняшний день в туристической отрасли создание безбарьерной среды и организация инклюзивного туризма являются наиболее перспективным направлением. Данный вид туризма развивается как в крупных городах нашей страны, так и на её малых территориях. Но наиболее эффективно решать самый широкий круг задач людей с ОВЗ инклюзивному туризму удаётся в небольших городах [8, С. 7-16].

Социальная значимость инклюзивного туризма обусловлена тем, что число людей с ОВЗ постоянно увеличивается из-за различных факторов и снижения общественного здоровья как следствия инвалидности, а также вызванные ею экономические потери требуют поиска ресурсов, позволяющих включить инвалидов в активную деятельность. Доступность становится центральным элементом любой политики ответственного и устойчивого развития как для государства, так и для сферы туризма. Эта политика в большей части сосредоточена на нивелировании различного рода ограничений жизнедеятельности в сфере передвижения, коммуникации, самообслуживания, образования, самообразования, контроля за своим поведением, отношением к окружающему миру, в профессионально-трудовой деятельности. Такой широкий подход к проблемам людей с ОВЗ обуславливает осуществление разных видов реабилитации.

Инклюзивный туризм можно считать одним из направлений реабилитации инвалидов, которое сегодня получает развитие и популярность. Сейчас происходит переосмысление его функции и роли в обществе, осознание его немалого потенциала в рамках реабилитации людей с ОВЗ. Также широкое использование инклюзивного туризма приводит к позитивным изменениям и к социально-экономическому развитию регионов через создание новых рабочих мест и обеспечение возможности реализации права социально уязвимых слоёв населения на отдых, свободу передвижения, охрану здоровья, реабилитацию.

Активное включение инклюзивного туризма в реабилитацию людей с ОВЗ могло бы способствовать преодолению социального неравенства не только в аспекте потребления туристических услуг данной категории населения, но и в обеспечении разнообразных преимуществ социуму в целом.

Обсуждение. Развитие инклюзивного туризма в России сопряжено с рядом объективных трудностей. Центральная проблема – слабо развитая доступная среда. Следующий, не менее значимый фактор, препятствующий массовому развитию инклюзивного туризма в России, – недостаточность денежных средств и состояние здоровья. Поэтому, по мнению многих исследователей и практиков, специализирующихся на организации работы с людьми с ОВЗ, развитие инклюзивного туризма должно быть представлено в большей степени туризмом медицинским.

Возразим: основная задача российской медицинской модели - это обеспечение выживания индивида лечением, учитывающим его недуг, что для людей с ОВЗ является значимым, в то же время руководство исключительно медицинским аспектом повышает риск ограничения инвалида пределами жилья или стационара, снимает с повестки дня развитие безбарьерной среды, что несёт в себе угрозу исключения личности из социума, сводя на нет все усилия медиков. Кроме того, если реабилитацию инвалидов ограничить медицинским туризмом, требующим немалых затрат, мы рискуем нарушить принцип социального туризма, провозглашённый в Манильской декларации по мировому туризму 1980 года: «Социальный туризм - это цель, к которой общество должно стремиться в интересах менее обеспеченных граждан при использовании ими права на отдых». Критерии «меньшей обеспеченности» в Декларации не приводятся, что не позволяет в полной мере руководствоваться этим определением [5]. В Статье 13 Монреальской декларации, принятой Генеральной Ассамблеей Международного бюро социального туризма в 1996 г., указано, что задачи социального характера и цель - обеспечение доступности путешествий и туризма для максимального количества людей, невозможность ограничивать туризм единственной целью максимального получения прибыли [11].

Помимо финансовых затруднений, следует назвать и информационный барьер, который затрудняет людям с ограниченными способностями получать информацию о доступных для них услугах. Яркое выражение это в сложности доступа к информации для людей с нарушениями слуха и зрения. Количество источников туристической информации, адаптированных для данной категории потребителей, крайне ограничено. Отметим и кадровые проблемы. Многие работники туристической сферы не имеют опыта или не знают, как вести себя с людьми с ограничениями по здоровью. Необученным сотрудникам сложно понять потребности и нужды лиц с ограниченными возможностями, и как следствие - их низкая удовлетворённость полученными услугами.

Не стоит забывать о и внутреннем барьере самого инвалида, который существует одновременно с вышеперечисленными. Все эти факторы в совокупности порождают недоверие к туристической отрасли. Слабая изученность данного направления туризма выливается в негативный опыт лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Заключение. Инклюзивным туризмом является разновидность туризма, с помощью которого люди с ОВЗ на равных условиях со всеми успешно участвуют в туристических мероприятиях. Основным критерием, которым руководствуются лица с инвалидностью при выборе того или иного туристического маршрута, - это доступность среды. Инклюзивный туризм в России всё ещё находится на стадии разработки и внедрения. Поэтому перспективной задачей развития инклюзивного туризма должно стать формирование доступной туристической среды, развитие

коммуникационных каналов, организация подготовки лиц для работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Проектирование туристических продуктов с учётом нужд особой категории потребителей должно стать нормой в Российской Федерации.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Асмарян А. А. Инклюзивность как фактор повышения спроса в индустрии туризма на примере зарубежного опыта / А. А. Асмарян // Стратегии и современные тренды развития предприятий туристского и гостиничного бизнеса: материалы IV Всероссийской научно-практической конференции. Москва, 2021. С. 38-44.
2. В России зарегистрировали рекордное за восемь лет число мужчин с инвалидностью <https://rtvi.com/news/>
3. Всемирная туристская организация (ЮНВТО): официальный сайт. [Электронный ресурс] URL: <https://www.unwto.org/ru> (дата обращения: 01.10.2024).
4. Документационный центр Всемирной организации здравоохранения // <https://whodc.mednet.ru/ru/osnovnye-publikaczii/invalidnost/2023.html>
5. Манильская декларация по мировому туризму // Манильская декларация по мировому туризму (kaztour-association.com).
6. Межова Л. А. Теория и практика организации инклюзивного туризма в России и за рубежом / Л. А. Межова, А. П. Летин, Л. А. Луговская // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 1-1. С. 849.
7. Официальная статистика / Население / Положение инвалидов – <https://rosstat.gov.ru/folder/13964> (дата обращения: 25 мая 2023), общая численность инвалидов.
8. Пирогова О. Е., Мустафина А. В., Засенко В. Е. Развитие инклюзивного туризма в сфере гостеприимства на основе модификации КРІ бизнес-процессов // Международный научный журнал. 2022. № 3 (84). С. 7-16.
9. Строева А. Д. Инклюзивный туризм как одно из направлений в мировой индустрии туризма / А. Д. Строева // Шаг в науку. 2020. С. 826-829.
10. Холодина Ю. Е. Безбарьерный туризм: понятие и сущность / Ю. Е. Холодина, К. В. Давыдова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2017. № 5-5. С. 92-94.
11. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов // Монреальская декларация // <https://docs.cntd.ru/document/901813694?ysclid=lwlmr9t2ni221609362>.

* * *

Nevelichko Lyubov G., Vorotilkina Irina M.
INCLUSIVE TOURISM AS A METHOD OF REHABILITATION
OF PEOPLE WITH LIMITED HEALTH CAPABILITIES
(Sholom-Aleichem Priamursky State University, Birobidzhan, Russia)

The article substantiates the relevance of the development of inclusive tourism as an effective means of socialization of people with disabilities.

Keywords: inclusive tourism, social inclusion of people with disabilities, barrier-free environment, rehabilitation.

DOI: 10.24412/2227-1384-2024-255-53-60

REFERENCES

1. Asmaryan A. A. Inclusiveness as a factor in increasing demand in the tourism industry using the example of foreign experience / A. A. Asmaryan // *Strategies and modern trends in the development of tourism and hotel business enterprises: materials of the IV All-Russian scientific-practical conf. Moscow, 2021*, pp. 38-44.
2. In Russia, a record number of men with disabilities has been registered in eight years <https://rtvi.com/news/>.
3. World Tourism Organization (UNWTO): Official website. [Electronic resource] – URL: <https://www.unwto.org/ru> (access date: 01.10.2024).
4. Documentation Center of the World Health Organization // <https://whodc.mednet.ru/ru/osnovnye-publikaczii/invalidnost/2023.html>
5. Manila Declaration on World Tourism // Manila Declaration on World Tourism (kztour-association.com).
6. Mezhova L. A. Theory and practice of organizing inclusive tourism in Russia and abroad / L. A. Mezhova, A. P. Letin, L. A. Lugovskaya // *Modern problems of science and education*. 2015, no. 1-1, p. 849.
7. Official statistics/Population/Situation of disabled people – <https://rosstat.gov.ru/folder/13964> (date of access: May 25, 2023)], total number of disabled people.
8. Pirogova O. E., Mustafina A. V., Zasenkov V. E. Development of inclusive tourism in the field of hospitality based on modification of KPI business processes // *International scientific journal*. 2022, no. 3 (84). pp. 7-16.
9. Stroeveva A. D. *Inclusive tourism as one of the trends in the global tourism industry* / A. D. Stroeveva // Step into science. 2020. pp. 826-829.
10. Kholodina Yu. E. Barrier-free tourism: concept and essence / Yu. E. Kholodina, K. V. Davydova // *Current problems of the humanities and natural sciences*. 2017, no. 5-5, pp. 92-94.
11. Electronic fund of legal and regulatory technical documents // *Montreal Declaration* // <https://docs.cntd.ru/document/901813694?ysclid=lwlmr9t2ni221609362>.

* * *