

Отчет о результатах опроса профессорско-преподавательского состава
ФГБОУ ВО «Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема»
об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках
реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа (Социальная работа в системе социальных служб)

Мониторинг удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности на постоянной основе проводится среди ППС университета посредством сбора мнений путем заполнения анкеты в электронном виде на официальном сайте университета по ссылке <https://forms.yandex.ru/admin/69a0f42a4936391a890c177b/edit>.

Целью анкетирования профессорско-преподавательского является проведение анализа и оценки:

- уровня удовлетворенности условиями педагогического труда и ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- качества информационно-образовательной среды и доступности информации;
- эффективности использования современных образовательных технологий;
- потребностей в повышении квалификации и профессиональном развитии;
- социально-психологического климата в коллективе.

В опросе 2025 года приняли участие 2 преподавателей, что составляет 50 % от общего числа ППС. Полученные результаты представлены в таблице ниже.

№ п/п	Наименование показателя	Степень удовлетворенности (%)
1.	Доступность всей необходимой информацией, касающаяся учебного процесса	95
2.	Доступность всей необходимой информацией, касающаяся внеучебного процесса	86
3.	Как часто Вы посещаете источники информации о жизни университета (<i>пример: Заседания комиссии, инструктивно-методические совещания, личное общение с руководством</i>)	80
4.	Уровень удовлетворенности доступности информации о планируемых мероприятиях в университете	100
5.	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	100
6.	Как вы считаете, необходимо ли Вам повысить уровень квалификации (ответили «да»)	50
7.	Наличие условий для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья	95
8.	Уровень удовлетворенности работой учебной части	100
9.	Доброжелательностью и вежливостью работников университета удовлетворены	100
10.	Информацией официального сайта университета о его деятельности удовлетворены	100
11.	Оцените, насколько Вы удовлетворены участием в принятии управленческих решений	100
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены воспитательной работой в	100

	университете	
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены признанием Ваших успехов и достижений	100
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями оплаты труда	100
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены охраной труда и его безопасностью	100
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством учебных аудиторий	70
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места	75
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены фондом библиотеки	100
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены заинтересованностью студентов в получении знаний, умений, навыков удовлетворены	71

В целом ППС продемонстрировали положительное отношение к использованию информационно-образовательной среды университета. Большинство респондентов (97%) постоянно обращается за информацией к официальному сайту университета, работают с использованием локальной сети, имеют оборудованное рабочее место с выходом в Интернет, пользуются электронными библиотечными системами.

Довольно высоко оценивается ресурсное обеспечение образовательной деятельности. Профессорско-преподавательский состав предлагает повысить качество учебно-методического обеспечения и расширить фонды библиотеки.

50% опрошенных считают необходимым повысить уровень квалификации. При этом полезным (за последние 3 года) преподаватели считают обучение по программам ДПО, связанное с освоением работы с ИИ, профилактикой экстремистских проявлений, организацией воспитательной деятельности..

По результатам исследования удовлетворенность условиями профессиональной деятельности высокая. Преподаватели высоко оценили информационное наполнение официального сайта и уровень доступности информации, касающийся образовательного процесса, уровень организации образовательного процесса.

96,5% опрошенных считают психологический климат в коллективе благоприятным и умеренно благоприятным.

Мотивированностью студентов к обучению удовлетворены 71% преподавателей. В открытых вопросах анкеты неоднократно отмечалась необходимость усиления работы по формированию у студентов навыков самостоятельной работы. Данное направление требует особого внимания при планировании учебно-методической работы кафедр и совершенствовании рабочих программ дисциплин.

Таким образом, мониторинг удовлетворённости профессорско-преподавательского состава качеством предоставляемых образовательных услуг показал, что в целом ППС удовлетворён условиями и организацией образовательной деятельности. Доля преподавателей, удовлетворённых условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП ВО составляет более 95 %.