

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема»

Утверждаю  
Проректор по УиНР

Н.Г. Богаченко

«18» 02 2023 г.



Утверждена  
Ученым советом ПГУ им.Шолом-Алейхема  
Протокол № 05

«18» 02 2023 г.

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**высшего образования**

программа бакалавриата

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность – Логопедия и Специальная психология

Зав.кафедрой  /Шаповалова О.Е./

Декан  /Буховцева О.В./

Биробиджан 2023

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА образовательной программы высшего образования**

программа бакалавриата

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Квалификация, присваиваемая выпускникам – бакалавр

Срок получения образования по программе бакалавриата составляет 4 лет в очной форме обучения.

1. Область профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:  
01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования).
2. В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:
  - педагогический;
  - сопровождение.
3. Направленности образовательной программы – Логопедия и Специальная психология  
Форма получения образования – очная.
4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

### **Программа бакалавриата устанавливает следующие универсальные компетенции:**

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи УК-1.2. Использует системный подход для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения

	и ограничений	
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке УК-4.2. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке УК-4.3. Использует современные информационно-коммуникативные средства для коммуникации
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Анализирует современное состояние общества на основе знания истории УК-5.2. Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний УК-5.3. Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Эффективно планирует собственное время УК-6.2. Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Понимает влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний УК-7.2. Выполняет индивидуально подобранные комплексы оздоровительной или адаптивной физической культуры
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия	УК-8.1. Выявляет возможные угрозы для жизни и здоровья человека, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

	жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.2. Понимает, как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций УК-8.3. Демонстрирует приемы оказания первой помощи пострадавшему
--	--	---

**Программа бакалавриата устанавливает следующие общепрофессиональные компетенции:**

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Правовые и этические основы профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1. Знать приоритетные направления развития образовательной системы РФ, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в РФ, нормативные документы по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральные государственные образовательные стандарты основного общего, среднего общего образования, нормы законодательства о правах ребенка, положения Конвенции о правах ребенка, нормы трудового законодательства, нормы профессиональной этики. ОПК-1.2. Уметь анализировать положения нормативно-правовых актов в сфере образования и правильно их применять при решении практических задач профессиональной деятельности, с учетом норм профессиональной этики. ОПК-1.3. Владеть основными приемами соблюдения нравственных, этических и правовых норм, определяющих особенности социально-правового статуса педагога и деятельности в профессиональной педагогической сфере; способами их реализации в условиях реальной профессионально-педагогической практики.
Разработка основных и дополнительных образовательных программ	ОПК-2. Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с	ОПК-2.1. Знать историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем; основные принципы деятельностного подхода; педагогические закономерности организации образовательного процесса; нормативно-правовые, аксиологические, психологические, дидактические и методические основы разработки и реализации основных и дополнительных образовательных программ;

	использованием информационно-коммуникационных технологий)	специфику использования ИКТ в педагогической деятельности. ОПК-2.2. Уметь разрабатывать цели, планируемые результаты, содержание, организационно-методический инструментарий, диагностические средства оценки результативности основных и дополнительных образовательных программ, отдельных их компонентов, в том числе с использованием ИКТ; выбирать организационно-методические средства реализации дополнительных образовательных программ в соответствии с их особенностями. ОПК-2.3. Владеть дидактическими и методическими приемами разработки и технологиями реализации основных и дополнительных образовательных программ; приемами использования ИКТ.
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ОПК-3.1. Знать нормативно-правовые, психологические и педагогические закономерности и принципы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни; теорию и технологии учета возрастных особенностей обучающихся. ОПК-3.2. Уметь определять и реализовывать формы, методы и средства для организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требованиями инклюзивного образования. ОПК-3.3. Владеть образовательными технологиями организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требованиями инклюзивного образования.
Построение воспитывающей образовательной среды	ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на	ОПК-4.1. Знать основы методики воспитательной работы; направления и принципы воспитательной работы; методики духовно-нравственного воспитания обучающихся в учебной и внеучебной

	<p>основе базовых национальных ценностей</p>	<p>деятельности; виды современных педагогических средств, обеспечивающих создание воспитывающей образовательной среды с учетом своеобразия социальной ситуации развития обучающихся.</p> <p>ОПК-4.2. Уметь ставить воспитательные цели и задачи, способствующие развитию обучающихся; реализовывать современные, в том числе интерактивные, формы и методы воспитательной работы, используя их как в учебной и внеучебной деятельности; реализовывать воспитательные возможности различных видов деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.); ставить воспитательные цели, способствующие развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера; строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половых возрастных и индивидуальных особенностей; формировать толерантность и навыки поведения в изменяющейся поликультурной среде; организовывать различные виды внеурочной деятельности: игровой, учебно-исследовательской, художественно-продуктивной, культурно-досуговой с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона.</p> <p>ОПК-4.3. Владеть педагогическим инструментарием, используемым в учебной и внеучебной деятельности обучающихся; технологиями создания воспитывающей образовательной среды и способствующими духовно-нравственному развитию личности; методами организации экскурсий, походов и экспедиций и т.п.</p>
<p>Контроль и оценка формирования результатов образования</p>	<p>ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении</p>	<p>ОПК-5.1. Знать научные представления о результатах образования, путях их достижения и способах оценки; нормативно-правовые, этические, психологические и педагогические закономерности, принципы и методические особенности осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции трудностей в обучении в мониторинговом режиме.</p> <p>ОПК-5.2. Уметь определять и реализовывать формы, методы и средства осуществления контроля и оценки сформированности</p>

		<p>образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции групповых и индивидуальных трудностей в обучении в мониторинговом режиме.</p> <p>ОПК-5.3. Владеть приемами и алгоритмами реализации контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявления и психолого-педагогической коррекции групповых и индивидуальных трудностей в обучении в мониторинговом режиме; приемами объективной оценки знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей.</p>
<p>Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>ОПК-6.1. Знать психолого-педагогические закономерности и принципы индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; подходы к выбору и особенности использования педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения в контексте задач инклюзии; теории социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации; основы психодиагностики и основные признаки отклонения в развитии детей.</p> <p>ОПК-6.2. Уметь разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся; выбирать и реализовывать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания в контексте задач инклюзивного образования; оценивать их результативность; использовать конструктивные воспитательные усилия родителей (законных представителей) обучающихся, оказывать помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка.</p> <p>ОПК-6.3. Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося; приемами анализа</p>

		документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.); технологиями реализации индивидуально-ориентированных образовательных программ обучающихся.
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	<p>ОПК-7.1. Знать закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.</p> <p>ОПК-7.2. Уметь обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты.</p> <p>ОПК-7.3. Владеть техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов.</p>
Научные основы педагогической деятельности	ОПК-8. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	<p>ОПК-8.1. Знать историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных (педагогических) систем, роль и место образования в жизни личности и общества; культурно-исторические, нормативно-правовые, аксиологические, этические, медико-биологические, эргономические, психологические основы (включая закономерности, законы, принципы) педагогической деятельности; классические и инновационные педагогические концепции и теории; теории социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях; законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития.</p> <p>ОПК-8.2. Уметь осуществлять педагогическое целеполагание и решать задачи профессиональной педагогической</p>



		<p>деятельности на основе специальных научных знаний; оценивать результативность собственной педагогической деятельности.</p> <p>ОПК-8.3. Владеть алгоритмами и технологиями осуществления профессиональной педагогической деятельности на основе специальных научных знаний; приемами педагогической рефлексии; навыками развития у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирования гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирования у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни.</p>
--	--	---

Профессиональные компетенции, устанавливаемые программой бакалавриата, формируются на основе:

**Профессионального стандарта 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»**, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный № 36091) и от 5 августа 2016 г. № 422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный № 43326);

**Профессионального стандарта 01.007 «Специалист, участвующий в организации деятельности детского коллектива (вожатый)»**, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2018 г. № 840н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 января 2019 г., регистрационный № 53396).

**Программа бакалавриата устанавливает следующие профессиональные компетенции:**

Задачи профессиональной деятельности бакалавра СДО	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Педагогическая	ПК – 1. Способен реализовать коррекционно-развивающие возможности разных видов деятельности детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях специального и инклюзивного образования	ПК – 1.1 Знает: - основные требования деятельностного и личностно-ориентированного подхода в специальном и инклюзивном образовании; - закономерности и особенности развития разных категорий детей с ОВЗ

		<p>ПК – 1.2 Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать условия, способствующие проявлению и развитию у детей с ОВЗ интереса к той или иной деятельности;</li> <li>- решать образовательные и коррекционно-развивающие задачи с помощью разных видов деятельности</li> </ul>
		<p>ПК – 1.3 Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой организации индивидуальной и групповой деятельности детей с ОВЗ</li> </ul>
	<p>ПК – 2. Способен осуществлять коррекционно-педагогическую деятельность с учетом особенностей развития детей с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>ПК – 2.1 Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- законы и государственные образовательные стандарты в сфере специального и инклюзивного образования;</li> <li>- психолого-педагогические основы коррекционно-педагогической деятельности</li> </ul>
		<p>ПК – 2.2 Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать и осуществлять индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие программы;</li> <li>- общаться с детьми, создавать благоприятный психологический климат в классе (группе)</li> </ul>
		<p>ПК – 2.3 Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современными технологиями и техниками коррекционно-педагогической работы</li> </ul>
Сопровождение	<p>ПК – 3. Способен взаимодействовать с другими специалистами и семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья, по вопросам, касающимся развития и социальной адаптации таких детей</p>	<p>ПК – 3.1 Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- условия организации эффективного психолого-педагогического сопровождения лиц с ОВЗ;</li> <li>- проблемы семей, воспитывающих детей с ОВЗ</li> </ul>
		<p>ПК – 3.2 Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять и устранять факторы, снижающие эффективность сопровождения детей с ОВЗ;</li> <li>- осуществлять психолого-педагогическую помощь семьям, воспитывающим детей с ОВЗ</li> </ul>
		<p>ПК – 3.3 Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормами профессиональной этики;</li> <li>- техникой индивидуального и группового консультирования</li> </ul>
	<p>ПК – 4. Способен изучать индивидуальные особенности и динамику развития детей с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>ПК – 4.1 Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования к организации психолого-педагогического изучения детей с ОВЗ;</li> <li>- возрастные и типологические особенности развития детей с ОВЗ</li> </ul>
		<p>ПК – 4.2 Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подбирать диагностические методики в соответствии с поставленной задачей;</li> <li>- проводить обследование, анализировать и оценивать полученные результаты;</li> <li>- делать психолого-педагогические выводы</li> </ul>
		<p>ПК – 4.3 Владеет:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- методами психолого-педагогической диагностики;</li> <li>- методами обработки и интерпретации диагностической информации</li> </ul>
--	--	---

**Программа бакалавриата устанавливает следующие soft-компетенции:**

Наименование категории (группы) soft-компетенций	Наименование soft-компетенции	Индикаторы достижения soft-компетенции
Я сам	Планирование	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Корректирует собственные планы с общим курсом организации;</li> <li>- Выстраивает деятельность и собирает ресурсы, соответствующие целям;</li> <li>- Согласовывает собственные планы с деятельностью других сотрудников;</li> <li>- Корректно расставляет ключевые задачи по приоритетам</li> <li>- Избегает негативного влияния собственных действий на других</li> </ul>
	Ориентация на результат	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценивает свою и чужую работу по достигнутому результату, а не по количеству затраченного времени</li> <li>- Берет на себя дополнительную нагрузку, полномочия и ответственность, если это необходимо для достижения результата</li> <li>- Быстро включается в работу, сохраняет высокий темп работы</li> <li>- Берет на себя ответственность за принятие решений в рамках своих полномочий</li> <li>- Самостоятельно, не дожидаясь указаний, инициирует действия для достижения цели</li> <li>- Ориентирован на достижение высоких стандартов качества в работе</li> <li>- Не умалчивает о допущенных ошибках, всегда берет на себя ответственность за неудачи</li> </ul>

	Стрессоустойчивость	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сохраняет контроль над своими эмоциями в сложных стрессовых ситуациях (недостаток времени, давление, прессинг и пр.)</li> <li>- Эффективно работает в условиях ресурсных ограничений</li> <li>- Быстро восстанавливается после неудач и продолжает работу</li> <li>- Сохраняет позитивное отношение к работе в сложных ситуациях</li> <li>- Умеет не принимать на свой счет неконструктивный негатив от окружающих</li> </ul>
	Саморазвитие	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Берется за решение новых/сложных задач, видя в них возможности для развития знаний и умений</li> <li>- Знает свои сильные стороны и области по развитию</li> <li>- Конструктивно воспринимает критическую обратную связь, корректирует свое поведение по результатам обратной связи</li> <li>- Активно участвует в профессиональных сообществах, изучает лучшие практики</li> <li>- Делится лучшими практиками с коллегами</li> <li>- Знает последние достижения своей отрасли</li> </ul>
Я и команда	Партнерство и сотрудничество	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Собирает мнения окружающих по проблеме или задаче</li> <li>- Поддерживает и развивает идеи других</li> <li>- Проявляет терпение по отношению к окружающим</li> <li>- Демонстрирует понимание общей цели</li> <li>- Налаживает конструктивные рабочие взаимоотношения</li> <li>- Находит пути мирного решения конфликта, предлагает эффективные способы его решения</li> </ul>

	<p>Следование правилам и процедурам</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Знает и следует существующим стандартам и правилам</li> <li>- Действует, согласно принятым в организации инструкциям</li> <li>- Формулирует понятные и прозрачные для всех правила</li> <li>- Выполняет должностные, правовые обязательства и требования безопасности</li> <li>- При необходимости и своевременно указывает коллегам/окружающим о рисках невыполнения правил и норм</li> <li>- Пунктуален</li> </ul>
	<p>Лидерство</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Формирует цели, дает оценку выполненным задачам</li> <li>- Мотивирует других на достижение целей</li> <li>- Концентрирует общие усилия</li> <li>- Внимательно следит за уровнем мотивации других</li> <li>- Поддерживает самостоятельные решения членов команды</li> </ul>
<p>Я и общество</p>	<p>Анализ информации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Интегрирует данные, полученные из различных источников</li> <li>- Разбивает сложные вопросы на составляющие части</li> <li>- Быстро ориентируется в информации, выявляет системные причины проблем</li> <li>- Критично относится к информации, тщательно проверяет данные</li> <li>- Делает корректные выводы</li> <li>- Выявляет возможные последствия предлагаемых решений</li> <li>- Принимает взвешенные решения</li> </ul>

Эмоциональный интеллект	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Осознает свои эмоции, понимает причины их возникновения, способен описать их вербально</li> <li>- Внимательно выслушивает других</li> <li>- Открыт, заинтересован и уважительно относится к мнениям людей, отличающимся от его собственных</li> <li>- Распознает чувства других людей</li> <li>- Понимает возможные реакции на свое поведение, действия и суждения</li> <li>- Замечает, когда другому человеку неловко, и показывает свое понимание</li> <li>- Выявляет и реагирует на напряженность между членами команды</li> <li>- Предлагает окружающим помощь и поддержку</li> </ul>
Клиентоориентированность	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Задает точные вопросы для выявления потребности клиента</li> <li>- Быстро реагирует на запросы клиента: отвечает на вопросы</li> <li>- Предлагает решения, которые в полной мере учитывают потребности клиента</li> <li>- Выполняет принятые на себя обязательства перед клиентом</li> <li>- Учитывает факты, стандарты и требования при формировании предложений клиенту</li> <li>- Демонстрирует дружелюбный тон и конструктивность диалога в сложных ситуациях</li> </ul>
Коммуникативная грамотность	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Выбирает соответствующий ситуации стиль коммуникации с другими людьми</li> <li>- Выстраивает диалог, учитывая особенности ситуации и собеседника</li> <li>- Четко, понятно и последовательно формулирует свои мысли и предложения</li> <li>- Устанавливает контакт с другими людьми</li> <li>- Демонстрирует знание культурных и деловых норм коммуникации</li> <li>- Соблюдает речевой этикет</li> </ul>

5. Сведения о профессорско-преподавательском составе (далее – ППС), необходимом для реализации образовательной программы:

Требования ФГОС к кадровым условиям реализации программы	Показатель университета
--	-------------------------

<p><b>Не менее 70 %</b> численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны вести научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля)</p>	<p>70 %</p>
<p><b>Не менее 10 %</b> численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны являться руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет)</p>	<p>10 %</p>
<p><b>Не менее 65 %</b> численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны иметь ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации)</p>	<p>65 %</p>