

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема»

Утверждаю  
Ректор университета



И. В. Баженова

Утверждена  
Ученым советом ПГУ им. Шолом-Алейхема  
Протокол № \_\_\_\_\_

« 05 » 03 20 19 г.

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**высшего образования**

программа бакалавриата

43.03.01 Сервис

направленность – сервис гостинично-ресторанных комплексов

Зав. кафедрой  /Воротилкина И.М./

Декан  /Королева И.В./

Биробиджан 2019

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА образовательной программы высшего образования**

программа бакалавриата

43.03.01 Сервис

Квалификация, присваиваемая выпускникам – бакалавр

Срок получения образования по программе бакалавриата составляет 4 года в очной форме обучения.

1. Область профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:  
33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства. Общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания)
2. В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:
  - организационно-управленческий;
  - технологический;
  - сервисный;
  - исследовательский.
3. Направленность образовательной программы – социальная работа в системе социальных служб  
Форма получения образования – очная.
4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

### **Программа бакалавриата устанавливает следующие универсальные компетенции:**

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи УК-1.2. Использует системный подход для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения

Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке УК-4.2. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке УК-4.3. Использует современные информационно-коммуникативные средства для коммуникации
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Анализирует современное состояние общества на основе знания истории УК-5.2. Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний УК-5.3. Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Эффективно планирует собственное время УК-6.2. Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Понимает влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний УК-7.2. Выполняет индивидуально подобранные комплексы оздоровительной или адаптивной физической культуры
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1. Выявляет возможные угрозы для жизни и здоровья человека, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций УК-8.2. Понимает, как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций УК-8.3. Демонстрирует приемы оказания

**Программа бакалавриата устанавливает следующие общепрофессиональные компетенции:**

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК 1.1. Знать специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ОПК 1.2. Уметь применять специализированные программы, используемые в сфере сервиса
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК 2.1. Знать основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных ОПК 2.2. Знать теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала ОПК 2.3. Знать теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии ОПК 2.4. Знать основы межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций ОПК 2.5. Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе ОПК 2.6. Уметь использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников в сфере сервиса
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК 3.1. Знать принципы и методы организации системы контроля работы персонала предприятий питания ОПК 3.2. Владеть способами оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и	ОПК 4.1. Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами ОПК 4.2. Владеть методами взаимодействия с

	продвижение сервисных продуктов	потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК 5.1. Знать основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере сервиса ОПК 5.2. Владеть основами экономических знаний
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Знать законодательство Российской Федерации в сфере сервиса ОПК 6.2. Уметь применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК 7.1. Знать нормы и правила охраны труда и техники безопасности на предприятии ОПК 7.2. Уметь обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдать требования заинтересованных сторон

Профессиональные компетенции, устанавливаемые программой бакалавриата, формируются на основе:

**Профессионального стандарта 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц»** утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «07» мая 2015 г. № 282н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 мая 2015 г., регистрационный № 37395)

**Профессионального стандарта 33.008 «Руководитель предприятия питания»** утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «07» мая 2015 г. № 281н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 02 июня 2015 г., регистрационный № 37510)

**Программа бакалавриата устанавливает следующие профессиональные компетенции:**

Задача ПД	Код и наименование профессиональной	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
-----------	-------------------------------------	---

	компетенции выпускника	
Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-1 Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	<p>ПК 1.2. Знать основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения</p> <p>ПК 1.2. Уметь осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>ПК 1.3. Уметь осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>ПК-1.4. Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале</p>
	ПК-2 Способен взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами в гостиничном сервисе	<p>ПК 2.1. Уметь соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников</p> <p>ПК 2.2. Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации</p>
	ПК-3 Способен осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	<p>ПК 3.1. Знать методику создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения (отделов) гостиничного комплекса</p> <p>ПК 3.2. Знать методику оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения. Уметь анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем</p> <p>ПК 3.3. Уметь организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения</p> <p>ПК 3.4. Владеть методами оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>

<p>Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p>	<p>ПК-4 Способен управлять материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p>	<p>ПК 4.1. Знать основы организации деятельности предприятий питания  ПК 4.2. Уметь осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания  ПК 4.3. Уметь осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания  ПК 4.4. Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности умения департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах</p>
	<p>ПК-5 Способен взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами на предприятии питания</p>	<p>ПК 5.1. Уметь соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников  ПК 5.2. Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания</p>
	<p>ПК-6 Способен осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p>	<p>ПК 6.1. Владеть методикой создания системы контроля на предприятии питания  ПК 6.2. Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем  ПК 6.3. Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам  ПК 6.4. Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания</p>

5. Сведения о профессорско-преподавательском составе (далее – ППС), необходимом для реализации образовательной программы:

Требования ФГОС к кадровым условиям реализации программы	Показатель университета
<p><b>Не менее 70 %</b> численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны вести научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля)</p>	<p>70 %</p>
<p><b>Не менее 10%</b> численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к</p>	<p>10 %</p>

целочисленным значениям), должны являться руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет)	
<b>Не менее 60 %</b> численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны иметь ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации)	60%

Согласовано с работодателем (работодателями):

Фамилия, имя, отчество	Должность	Организация, предприятие	Подпись
Бянкина Назиля Вайсовна	Генеральный директор	ООО «Кураж»	

